

# PRIVACY VERKLARING



Datum laatste wijziging 10-01-2021

Iedere dag zetten wij ons in om voor onze klanten 'meer mogelijk te maken'. Dat doen we met ons assortiment aan hulpmiddelen, maar ook met onze advies- en servicedienst. Om een goed hulpmiddel aan kinderen te kunnen verstrekken en adequate service te kunnen verlenen, heeft Maatwerk informatie en persoonsgegevens nodig. Wij hechten grote waarde aan de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld.

In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke (persoons)gegevens wij van jou verwerken

## Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van gegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor het adequaat kunnen leveren van onze producten en diensten
  - benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen als die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- jouw rechten respecteren, zoals jouw recht op inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens.

## Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

### Contact opnemen en klantenservice

Wanneer je een e-mail stuurt, een ingevuld contactformulier stuurt, of op een andere manier contact met ons opneemt, ga je in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Wij zullen dergelijke berichten met daarin jouw naam, adres, contactgegevens, naam en geboortedatum van het kind dat een hulpmiddel nodig heeft, en de inhoud van jouw bericht gebruiken om je verzoek of vraag te beantwoorden. We bewaren jouw gegevens zolang als nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad.

### Aanvraag en levering hulpmiddel

Wanneer jouw kind een hulpmiddel nodig heeft, dan kan een afspraak bij ons worden gemaakt om een hulpmiddel te passen. Hiervoor hebben wij jouw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van jouw kind nodig om de overeenkomst met jou netjes af te kunnen handelen. Wij gebruiken de naam en geboortedatum van jouw kind, jouw adres- en contactgegevens en de inhoud van jouw bericht. Verder kun je in het aanvraagformulier aangeven waar de aanvraag voor dient; passing, reparatie, ophalen of informatie. En je kunt aangeven welke dagen jouw voorkeur hebben voor het plannen van de afspraak.

Wanneer je besluit een hulpmiddel af te nemen vragen wij je om aanvullende gegevens, afhankelijk van wie de betalende instantie is. Indien er een product voor school, dagverblijf of andere locatie (niet zijnde thuis) geleverd moet worden zullen wij ook deze gegevens opslaan om aan onze service verplichtingen te kunnen voldoen. Wij bewaren jouw gegevens zolang als nodig is voor de aanvraag van het hulpmiddel, tot je de aanvraag annuleert of tot 7 jaar nadat we het hulpmiddel hebben geleverd in verband met onze fiscale bewaarplicht.

### Bestelformulier

Wanneer je bij ons een hulpmiddel aanschaft zonder passing, kun je gebruik maken van het bestelformulier. In het bestelformulier wordt gevraagd naar persoonsgegevens om de overeenkomst met jou af te kunnen handelen. Hiervoor gebruiken wij de naam van de aanvrager, adres- en contactgegevens, contactpersoon, besteldatum, ordernummer en een referentienummer. Aangezien de hulpmiddelen die wij in ons assortiment voeren medische hulpmiddelen zijn, zijn wij wettelijk verplicht om het merk, type, registratienummer van het hulpmiddel en serviceverrichtingen hieraan in een register op te nemen.

Wanneer je besluit een hulpmiddel af te nemen vragen wij je om aanvullende gegevens, afhankelijk van wie de betalende instantie is. Het UWV werkt met eigen opdrachtnummers die niet gekoppeld zijn aan de klant. De inhoud van de opdracht moet bekend zijn om de gebruiker en historie te kunnen herleiden.

Wij bewaren jouw gegevens tot maximaal 2 jaar na het sluiten van de overeenkomst, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens langer te bewaren (fiscale bewaarplicht van 7 jaar).



## Declaratie

Je kunt bij ons ook een hulpmiddel afnemen via jouw zorgverzekeraar, in het kader van de Zorgverzekeringswet of via jouw gemeente, in het kader van de Wmo of via een andere instantie. Ten behoeve van de declaratie registreren wij aanvullend de naam van de zorgverzekeraar, de gemeente of de instantie waarbij wij de kosten in rekening brengen, jouw verzekeringsnummer en in veel gevallen jouw burgerservicenummer (BSN). Het UWV werkt bij declareren enkel met het opdrachtnummer wat naar aanleiding van de aanvraag is uitgegeven. Met de partijen met wie we gegevens delen hebben we een overeenkomst gesloten. Wij zijn zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, en de betalende instantie is dat ook. Als je vragen hebt over jouw persoonsgegevens of je rechten wenst uit te voeren kun je daarom bij beide instanties terecht.

## Worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Maatwerk neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Hiertoe zijn wij gecertificeerd volgens ISO27001.

## Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Maatwerk deelt jouw gegevens enkel met derden wanneer wij de gegevens dienen te delen met partijen om de overeenkomst met jou uit te kunnen voeren, of wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is van ons wordt verlangd. De partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Betalingsleveranciers
- Bezorgers
- Personeel dat zorg moet dragen voor het correct uitvoeren van de opdracht
- Zorgaanbieders
- Zorgverzekeraars
- Gemeenten
- UWV

## Cookies

Op onze websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Maatwerk gebruikt cookies om:

- Functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische of functionele cookies)
- Het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies)

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van jou:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Refferer-URL

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

## In- en uitschakelen van cookies

In jouw browser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw webbrowser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

## Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.



## Welke privacy-rechten heb je?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

Daarnaast heb je de volgende rechten:

- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van foute persoonsgegevens
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van persoonsgegevens
- Het laten beperken van de verwerking van persoonsgegevens
- Het (laten) overdragen van persoonsgegevens

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacy rechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van jouw rechten wilt uitoefenen dan kun je dit kenbaar maken via dit de mail aan [sales@kindermeubilair.nl](mailto:sales@kindermeubilair.nl). Tot slot kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze pagina.

## Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

## Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Ben je toch niet tevreden met hoe er met jouw verzoek om wordt gegaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#).

## Contactgegevens

Voor vragen over jouw gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacy- en cookieverklaring, kun je contact opnemen met onze klantenservice.



Maatwerk revalidatie techniek BV  
026-3512247  
[sales@kindermeubilair.nl](mailto:sales@kindermeubilair.nl)

